**ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА**

**(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)**

Настоящей публичной офертой Продавец, наименование и реквизиты которого указаны в разделе «Реквизиты Продавца», предлагает заключить договор купли-продажи товара на нижеуказанных условиях с любым отозвавшимся физическим лицом, именуемым в дальнейшем Покупатель.

**Термины и определения**

**Заказ** – совокупность действий Покупателя по выражению намерения получить от Продавца услугу по приготовлению и доставке готовых блюд и сопутствующих товаров, заказанные для приготовления и доставки. Под Заказом понимается также комплект блюд и сопутствующих товаров, заказанных Покупателем.

**Покупатель** – физическое лицо, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продукция** – блюда и сопутствующие товары, указанные на Сайте Продавца и доступные для заказа Покупателем.

**Сайт** – интернет-сайт <http://мясобар.рф>

1. **Предмет договора**
	1. Продавец обязуется на возмездной основе совершать действия по приготовлению блюд и их доставке Покупателю.
	2. Наименование, описание, цены и иная информация, необходимая Покупателю для выбора Продукции, размещена в разделе «Кухня-магазин» на Сайте.
	3. Информация о каждом товаре представлена в виде фото и текстового описания товара.
	4. В случае, если у Покупателя возникли вопросы относительно свойств и характеристик Продукции, Покупатель перед оформлением заказа должен задать все возникшие вопросы менеджеру Продавца, позвонив по телефону, указанному на Сайте, а менеджер обязан предоставить полную и достоверную информацию о Продукции по вопросам, возникшим у Покупателя. Покупатель самостоятельно несет риск не совершения указанных действий и не может ссылаться на неполноту информации о Продукции, если сделал заказ до совершения указанных действий.
	5. Конкретная Продукция и ее количество, которое приобретает Покупатель на условиях, изложенных в настоящем Договоре, определяется Покупателем в момент заказа товара и акцепта условий данного Договора.
2. **Заключение Договора**
	1. Заключение настоящего Договора происходит путем акцепта со стороны Покупателя его условий.
	2. Акцептом является заполнение всех обязательных полей в форме Заказа, в которую можно перейти, нажав кнопку «Корзина» на Сайте.
	3. Акцепт указанным способом означает согласие и принятие Покупателем условий настоящего Договора в полном объеме.
	4. При соблюдении указанного порядка Договор считается заключенным в письменной форме.
	5. Подробный порядок и возможные способы оформления Заказа указаны на Сайте в разделе «Инфосервис».
3. **Цена и оплата Заказа**
	1. Цена Продукции указана в разделе Сайта «Кухня-магазин» в рублях РФ за единицу товара.
	2. Цены, указанные в разделе Сайта «Кухня-магазин», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанную и оплаченную Покупателем Продукцию изменению не подлежит.
	3. Способы и порядок оплаты Заказа указаны на Сайте в разделе «Инфосервис».
	4. Право выбора способа оплаты из числа, указанных на Сайте, принадлежит Покупателю.
	5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.
4. **Получение и доставка Заказа**
	1. Получение Заказа возможно следующими способами по выбору Покупателя:
5. самовывоз Покупателем из ресторана «МЯСОБАР» по адресу: г. Магнитогорск, ул. Завенягина, д. 8а, 1 этаж;
6. доставка по адресу, указанному Покупателем, курьером Продавца.
	1. Сроки и стоимость доставки зависят от места, указанного Покупателем в качестве адреса доставки.
	2. Подробная информация о сроках и стоимости доставки указана в разделе Сайта «Инфосервис».
	3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Покупателю.
	4. Заказ считается переданным Покупателю, если его приняло любое лицо, находившееся в момент доставки товара по адресу, указанному Покупателем в качестве адреса доставки при оформлении заказа.
7. **Возврат Продукции ненадлежащего качества**
	1. В случае если Покупатель обнаружит, что ему передана Продукция ненадлежащего качества, он вправе в течение 3 (трех) часов с момента доставки возвратить Продукцию ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы, либо потребовать замены Продукции ненадлежащего качества.
	При этом стоимость Продукции возвращается Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом заявления Покупателя.
	2. В случае обнаружения Продукции, не соответствующей Заказу, Покупатель вправе принять данную Продукцию или отказаться от неё и потребовать замены на Продукцию, предусмотренную Заказом, либо возврата денежных средств за фактически неполученную Продукцию.
	3. Замена Продукции, не соответствующей Заказу по ассортименту, осуществляется путем оформления нового Заказа.
	4. При доставке меньшего количества Продукции, чем определено Заказом, Покупатель вправе принять Продукцию в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Продукции либо, если недостающая Продукция была оплачена, отказаться от Заказа в части недостающей Продукции и потребовать возврата денежных средств за недостающую Продукцию. Данный факт недовложения Продукции оформляется Актом в произвольной форме, который подписывается Покупателем и курьером. Доставка недостающей Продукции осуществляется посредством оформления нового Заказа.
	5. Возврат денежных средств происходит после возврата Продукции ненадлежащего качества Продавцу на основании Акта, оформленного в произвольной форме, подписанного Покупателем и Продавцом, в течение 10 (десяти) банковских дней.
8. **Конфиденциальность**
	1. Покупатель соглашается пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации.
	2. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.
	3. При регистрации/оформлении заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующие данные: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки Заказа.
	4. В целях исполнения настоящего Договора Продавец вправе направлять в адрес Покупателя уведомления, касающиеся предоставляемых услуг, а также информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/Продукции Продавца.
	5. Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передачу аффилированным лицам и/или партнерам Продавца, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
9. **Ответственность сторон**
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
	2. В соответствии с законодательством РФ возврат продовольственной продукции надлежащего качества не производится.
	3. Все споры, возникающие между Сторонами при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия между Сторонами спор рассматривается в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.

**Реквизиты Продавца**

ООО «БОЛЬШЕВКУСА»

ИНН 7456032795 / ОГРН 1167456104958

Юридический адрес: 455038, Челябинская обл., г. Магнитогорск, ул. Завенягина, д. 8А, неж. пом.№1

Тел./факс: 8 (3519) 58-05-75